



Atelier

Maßgeschneiderte Im-Ohr-Hörsysteme
mit der variablen **tune** Anpasstechnologie.



DESIGNED IN GERMANY

Designed
in Germany.

Atelier

Maßgeschneiderte Im-Ohr-
Hörsysteme, designed in Germany!

Das Atelier-Konzept steht für besonders hochwertige Hörsysteme, die vor allem durch ihre hohe Maßgenauigkeit und ihre äußerst kompakte Bauweise überzeugen – designed von erfahrenen IdO-Hörsystem-Experten in Löhne.

- + Hochwertige IdO-Hörsysteme, auf Diskretion optimierte Bauform, modelliert von besonders erfahrenen IdO-Hörsystem-Experten in Löhne.
- + Exklusive Services für eine langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehung.



Modernste Fertigung im **EMC**
(European Manufacturing Center)

Die 3D-Modellierungsdaten werden aus Löhne zur Maßfertigung und Endkontrolle an erfahrene IdO-Fertigungsexperten in unserem EMC übergeben.

- + Modernster Maschinenpark für die Herstellung von IdO-Hörsystemen unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards.
- + Exklusive Fertigungs-Linie mit erfahrenen IdO-Experten nur für Atelier Hörsysteme.



tune

Das modulare Anpass-
und Verkaufskonzept.

Mit der tune-Technologie bietet Ihnen Audio Service seit vielen Jahren eine innovative Möglichkeit, wie Sie Ihren Kunden langfristige Flexibilität erhalten und selbst Ihren Aufwand für Anpassung, Verwaltung und Abrechnung reduzieren.

- + Individuell in der Form und frei in der Performance! Nutzen Sie die Vorteile der freien Leistungsklassenwahl und Flexibilität in der Ausprobe und Anpassung.
- + Einfache Möglichkeit über den Verkauf von Tech-Level-Upgrades sofort und langfristig Umsätze zu generieren.

Modulare
Technologie.
Echte
Maßarbeit.

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

mit dem Atelier-Konzept bieten wir Ihnen seit vielen Jahren ein exklusives Angebot für besonders hochwertige, maßgefertigte IdO-Hörsysteme.

Gleichzeitig haben Sie mit der tune-Technologie die Möglichkeit, Ihre Anpassung besonders flexibel und zukunftsicher zu gestalten. Nutzen Sie die Vorteile der freien Leistungsklassenwahl und Demonstration in der Ausprobe bereits für eine erfolgreiche und besonders kundenorientierte Anpassung.

tune ist Atelier und Atelier ist tune.

Es ist daher nur logisch, wenn wir jetzt einen Schritt weitergehen und das Atelier-Konzept für unsere IdO-Hörsysteme fest mit dem tune-Konzept verbinden. Auf diese Weise können Sie und Ihre Endkunden immer alle Vorteile „beider Welten“ ausschöpfen.

Durch die Verbindung des Atelier-Konzepts mit der tune-Technologie arbeiten Sie auch weiterhin mit einem zukunftsicheren Gesamtkonzept, das die Wünsche Ihrer Kunden in den Mittelpunkt stellt.

Das Audio Service Team freut sich auf Sie!

Ihr

Thomas Bögelein

Thomas Bögelein
Geschäftsführer AS AUDIO-SERVICE GmbH

1977

Hörakustikmeister Horst Peter Hühne erkannte auf einer Reise in die USA ein Jahr zuvor die Vorteile kompakter IdO-Hörsysteme. Bereits auf der Rückreise von New York fasste er den Entschluss, ein auf IdO-Hörsysteme spezialisiertes Unternehmen zu gründen. Mit der Gründung von Audio Service wurde er im Jahr 1977 zum ersten Anbieter von IdO-Hörsystemen in Deutschland.

1980

Mit der Einführung des weltweit ersten IdO-Hörsystems mit einem separaten 3-Stufen-Schalter legte Audio Service den Grundstein für mehr Variabilität. Die neue Technologie, die bis dahin nur in klassischen Hörsystemen verfügbar war, steigerte sowohl die Akzeptanz sowie den Hörkomfort mit IdO-Hörsystemen.

1990

Durch die Entwicklung des Cerumschutzfilters HF2, der mehrere Millionen Mal verkauft wurde und bis heute im Einsatz ist, konnte die Lebenszeit der Hörsysteme deutlich verlängert und gleichzeitig die Klangqualität weiter verbessert werden.

2002

Mit ComforClean und ComforMed wurden zwei weitere Weltneuheiten eingeführt. Dank ComforClean haben Verschmutzungen kaum noch eine Chance und mit ComforMed wird die Bakterienlast deutlich verringert.

2003

Mit der Einführung der Laser-Technologie können ab dem Jahr 2003 die IdO-Hörsystemscheiden deutlich schneller und noch präziser gefertigt werden.

2006

Das Jahr 2006 steht ganz im Zeichen einer neuen Weltneuheit. Mit dem IdO-Hörsystem „Sky“ ist es zum ersten Mal überhaupt möglich, eine offene Versorgung mit IdO-Hörsystemen zu realisieren. Audio Service beweist damit zum wiederholten Male seine herausragende Innovationskraft.

2011

Mit der Hörsystemfamilie „Icon“ präsentiert Audio Service sein bis dahin kleinstes IdO-Hörsystem, das erstmals eine Deep-in-Canal-Anpassung (DIC-Anpassung) erlaubt.

2017

Mit der neuen Occlumatic-Technologie gelingt Audio Service ein echter Quantensprung. Durch die Veränderung der Wahrnehmung der eigenen Stimme des Hörsystemträgers wird die Akzeptanz von Hörsystemen deutlich gesteigert.

2018

Dank der neuen „Direct Streaming-Technologie“ werden die technischen Möglichkeiten der direkten Vernetzung mit anderen Geräten (z. B. Smartphone) erstmals in einem Audio Service IdO-Hörsystem möglich. Bis dato war diese Technologie nur für RIC-Hörsysteme verfügbar.

2021

Mit der Neuausrichtung des Atelier-Konzepts kombiniert Audio Service die höchsten Ansprüche der Kunden mit den neuesten Möglichkeiten der IdO-Fertigung.

Audio Service.
Hochwertige
IdO-Hörsysteme
seit 1977.

Licht aus. Spot an. Die **Wünsche Ihrer Kunden** stehen im Mittelpunkt.

Die stetig steigenden Anforderungen Ihrer Kunden an optimalen Hörkomfort sind unsere Motivation, jeden Tag unser Bestes zu geben.

Bei der Entwicklung der tune-Technologie sowie bei der Entstehung jedes einzelnen Atelier-IdO-Hörsystems steht bei uns Ihr Kunde im Mittelpunkt. Wer Audio Service kennt, weiß, dass es sich dabei nicht um leere Worthülsen handelt, sondern um ein echtes Versprechen, hinter dem alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Audio Service stehen.

In einer eigens durchgeführten repräsentativen Endverbraucher-Umfrage haben wir im Jahr 2021 die wesentlichen Anforderungen Ihrer Kunden analysiert und die Ergebnisse in die konsequente Weiterentwicklung des Atelier-Konzepts einfließen lassen.

Das Ergebnis: Die meisten Kunden legen größten Wert auf eine dezente Hörlösung, eine hochwertige Produktqualität sowie maximale Flexibilität und Sicherheit.



+ erweitertes Qualitäts-Versprechen

Maßgefertigte IdO-Hörsysteme stehen für ein Höchstmaß an Tragekomfort und Produktqualität. Auf alle Atelier IdO-Hörsysteme, unabhängig vom Tech Level, sichern wir Ihnen eine Garantielaufzeit von 36 Monaten zu.

+ individuelle Planung für kleinstmögliche Größen

Dank individueller Modellierung und Baugrößenoptimierung durch erfahrene IdO-Hörsystem-Experten erhalten Sie immer das kleinstmögliche, technisch sinnvolle IdO-Hörsystem!

+ individuelle Wünsche

Wenn Sie oder Ihr Kunde besondere Wünschen an Form oder Aussehen eines Atelier-Hörsystems haben, versuchen wir, alles technisch Mögliche für Sie zu realisieren.

+ umfangreiche Betreuung

Die Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Faktor für die Akzeptanz von Hörsystemen. Mit unseren exklusiven Services, wie z. B. einer individuellen Auftragsbegleitung durch Ihre persönlichen Ansprechpartner im Atelier-Team, möchten wir einen wertvollen Beitrag dazu leisten.

+ Reparatur- und Nachbearbeitungsservice

Egal, ob während der Anpassung etwas nachgearbeitet werden oder ein getragenes Hörsystem repariert werden muss: Die Atelier IdO-Experten sind immer für Sie da!



WUNSCH #1: DEZENTE HÖRLÖSUNGEN

Auch wenn die Akzeptanz von Hörsystemen in den letzten Jahren deutlich gestiegen ist, wünschen sich die meisten Hörsystemträgerinnen und -träger dennoch eine möglichst dezente Hörlösung. Atelier-Hörsysteme überzeugen mit ihrer besonders kompakten Form.



WUNSCH #2: HOHE PRODUKTQUALITÄT

Kaum ein anderes technisches Gerät wird so intensiv und so nah am Körper getragen, wie IdO-Hörsysteme. Daher haben Ihre Kunden höchste Ansprüche an Tragekomfort und Produktqualität. Atelier-Hörsysteme überzeugen dank ihrer individuellen Maßfertigung und der Einhaltung höchster Qualitätsstandards.



WUNSCH #3: LANGFRISTIGE FLEXIBILITÄT

Hörsysteme werden in der Regel über einen sehr langen Zeitraum getragen. In dieser Zeit ändern sich nicht nur die technischen Möglichkeiten, sondern auch die Wünsche und Ansprüche. Mit der tune-Technologie erhält Ihr Kunde ein besonders „zukunftsflexibles“ Hörsystem.



WUNSCH #4: SICHERHEIT & SERVICE

Kunden hochwertiger Produkte legen großen Wert auf umfangreiche Serviceleistungen und wünschen sich ein Gefühl von Sicherheit. Mit dem Atelier-Konzept bieten wir Ihnen ein umfangreiches Leistungsangebot, mit dem Sie Ihre Kunden langfristig begeistern können.

Atelier

Designed in Deutschland. Maßgefertigt für Ihre Kunden.

Hochwertige Materialien, langjährige Erfahrung im IdO-Hörsystemebau und ein Gespür für kleine Details zeichnen ein Atelier IdO-Hörsystem aus.

Das Audio Service Atelier steht seit vielen Jahren für besonders hochwertige und besonders kompakte IdO-Hörsysteme. Basis dieses Erfolgs sind diese drei Säulen:

1. Alle IdO-Hörsysteme aus dem Atelier werden ausschließlich von erfahrenen IdO-Experten in Löhne modelliert und so auf die individuellen anatomischen Anforderungen Ihrer Kunden optimiert. Das Ergebnis: Sie erhalten besonders kompakte, anatomisch sehr gut sitzende Hörsysteme!
2. Die Fertigung Ihrer Atelier IdO-Hörsysteme erfolgt in Poznań ausschließlich durch besonders erfahrene Hörsystem-Experten mit Hilfe des modernsten Maschinenparks. Sie erhalten so hochwertige IdO-Hörsysteme, die Ihre Kunden durch ihre Qualität überzeugen.
3. Mit der tune-Technologie beschleunigen Sie Ihre Anpassung, steigern Ihre Umsätze und bieten Ihren Kunden eine „zukunftsflexible“ IdO-Hörlösung.

Designed in Germany.
Die 3D-Modellierung aller Atelier-Hörsysteme erfolgt ausschließlich bei Audio Service in Löhne.

Echte Mini-Hörsysteme.
Alle IdO-Hörsysteme werden in der kleinstmöglichen, technisch sinnvollsten Bauform realisiert.

Erfahrende IdO-Experten.
Die Fertigung aller Atelier-Hörsysteme in Poznań, Polen, erfolgt durch besonders erfahrene IdO-Experten unter Nutzung des modernsten Maschinenparks.

tune EINFACH GENIAL. GENIAL EINFACH.



1. Test-Phase:

Zeigen Sie Ihren Kunden während der Anpassung die Vorteile der freien Leistungsklassenwahl der Tech-Levels und demonstrieren Sie diese Variationsmöglichkeiten während der Ausprobe.



2. Verkaufs-Phase:

Der Kunde entscheidet sich für das Tech-Level, welches den aktuellen Wünschen entspricht.



3. Upgrade-Phase:

Ändern sich die Anforderungen des Kunden, können Sie das Tech-Level jederzeit upgraden.



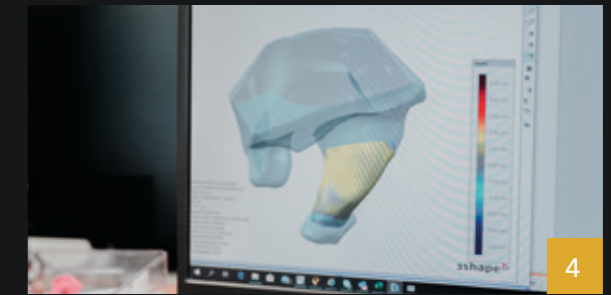
Ihr Auftragseingang wird durch erfahrene MitarbeiterInnen aus dem Atelier-Team erfasst und detailliert auf optimale Realisierbarkeit geprüft.



Unter Einhaltung höchster Standards werden von besonders erfahrenen IdO-Experten alle technischen Komponenten optimal in das Hörsystem geplant.



Unsere Experten überprüfen, ob – abweichend von Ihrer Bestellung – eine noch kompaktere Bauweise möglich wäre und kontaktieren Sie bei Bedarf.



Bevor die Daten an die Fertigung übergeben werden, erhalten Sie mit Ihrer Auftragsbestätigung einen Screenshot Ihres fertig modellierten Hörsystems per E-Mail.

Aus den Daten des in Löhne modellierten IdO-Hörsystems wird im European Manufacturing Center (EMC) die Hörsystemschaale mit modernsten Fertigungsverfahren im präzisen 3D-Druck hergestellt.



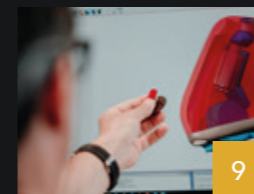
Anschließend erfolgt die Verdrahtung und Programmierung der komplexen Hörsystem-Elektronik.



Beim Gerätezusammenbau werden die Bauteile exakt nach den Vorgaben der Modellierung-Experten aus Löhne von erfahrenen IdO-Fertigungsexperten optimal in der Hörsystemschaale platziert.



Mit meisterhafter Präzision und in Handarbeit erfolgt die Anpassung der Faceplate an das IdO.



Nach jedem Arbeitsschritt wird ein Qualitätscheck anhand fest definierter Parameter durchgeführt. Erst nach bestandenem Qualitätscheck erfolgt die Weiterbearbeitung des IdO.



Zum Schutz des Hörsystems und für einen langen Hörgenuss wird das IdO mit einer hochwertigen Lackierung versehen.



Danach findet eine haptische und optische Endkontrolle statt.



Final wird das Hörsystem einer umfassenden technischen Kontrolle unterzogen. Es ist ein individuelles IdO-Hörsystem entstanden, das höchsten Ansprüchen gerecht wird.

Vorbereitungen
und 3D-Modellierung in Löhne

Maßfertigung und Endkontrolle in unserem
European Manufacturing Center (EMC)

Atelier + tune

So einfach begeistern Sie sich und Ihre Kunden.

Mit der Kombination aus Atelier-Konzept und tune-Technologie erhalten Sie ein kundenzentriertes Anpass- und Verkaufskonzept für höchste Ansprüche.



1. Gehörgangsabformung und Bestellung im Atelier

Im ersten Schritt erstellen Sie eine Abformung des Gehörgangs mit einem klassischen Abdruck oder mit Hilfe eines 3D-Scanners.

Gleichzeitig erfassen Sie alle für die Fertigung des Hörsystems relevanten Daten, wie z. B. Farbe und Art des Materials.

Ihren Abdruck senden Sie zusammen mit Ihrem Atelier IdO-Bestellformular per Post, die Daten Ihres digitalen 3D-Scans per E-Mail an unsere Atelier IdO-Experten in Löhne.



2. Hörgeräte-Modellierung und Passform-Optimierung

Ihr persönlicher IdO-Experte nimmt Ihre Bestellung entgegen und überprüft diese.

Im nächsten Schritt wird am Computer das IdO-Hörsystem modelliert. Dabei werden alle Ihre Wünsche berücksichtigt und die kleinstmögliche, technisch sinnvolle Bauform modelliert.

+ Sicherheit: Jede Bestellung wird von unseren IdO-Experten auf Richtigkeit überprüft.

+ Optimierung: Sofern nichts anderes angegeben ist, realisieren wir immer die kleinstmögliche Bauform.

+ Flexibilität: Individuelle Wünsche können zusätzlich noch berücksichtigt werden.



3. Maßfertigung durch erfahrene IdO-Experten

Nachdem Ihr IdO-Hörsystem am Computer modelliert ist, wird der Auftrag für die Produktion vorbereitet und alle Daten an die Produktion an unser EMC nach Poznań in Polen übergeben.

Abhängig von der Komplexität des IdO-Hörsystems bedarf es vieler einzelner Arbeitsschritte, die ausschließlich von unseren erfahrensten IdO-Experten durchgeführt werden.

Dabei setzen wir auf die langjährige Erfahrung unserer IdO-Experten sowie auf modernste Fräs- und Fertigungstechnologien in unserem EMC in Polen.

Nach zahlreichen Zwischen- und einer Abschlusskontrolle wird das IdO-Hörsystem an Sie versendet.



4. Feinanpassung und Probetragen

Nach Erhalt des IdO-Hörsystems aktivieren Sie per Software das zu Beginn der Anpassung zunächst ausgewählte Tech-Level.

Gemeinsam mit Ihrem Kunden überprüfen Sie im nächsten Schritt die Passform sowie die Funktionen des IdO-Hörsystems im Alltag. Bei Bedarf optimieren Sie die Einstellungen innerhalb des Tech-Levels oder wählen ein anderes Tech-Level aus.

BEI BEDARF:

Manuelle Nachbearbeitung in unserem Atelier.

Sollten Sie oder Ihr Kunde mit der Passform des Hörsystems nicht zufrieden sein, können Sie dieses jederzeit zur Nachbearbeitung einsenden.



5. Kundenentscheidung, Abgabe und Verkauf

Bis zur finalen Abgabe des Hörsystems können Sie beliebig zwischen den Tech-Levels wechseln, sodass Ihr Kunde das für ihn bestmögliche Tech-Level selbst „live“ auswählen kann.

Nach der Festlegung des finalen Tech-Levels wird dieses „fest“ im Hörsystem hinterlegt.



6. Nachbetreuung und optionale Upgrades

Sollten sich im Laufe der Zeit die Anforderungen Ihres Kunden an gutes Hören ändern oder Sie im Rahmen einer Upgrade-Aktion Ihren Kunden die Vorteile eines höheren Tech-Levels „hautnah“ demonstrieren wollen, können Sie jederzeit ein beliebiges, höheres Tech-Level 14 Tage zur Probe kostenlos aktivieren.

Kosten entstehen dabei erst, wenn sich Ihr Kunde final für ein höheres Tech-Level entscheidet.



Immer an Ihrer Seite:
Ihr persönlicher *Atelier*-Experte!

Während des gesamten Bestellvorgangs Ihres Atelier IdO-Hörsystems werden Sie vom Atelier Experten-Team begleitet. Jeder Auftrag wird vor Ort in Löhne geprüft und es erfolgt eine individuelle Beratung hinsichtlich der Optimierungsmöglichkeiten für die Herstellung Ihres maßgefertigten Atelier-Hörsystems.



Telefon: +49 (0) 57 32 . 68 78 - 48 00

E-Mail: atelier@audioservice.com



AS AUDIO-SERVICE GmbH
Alter Postweg 190
32584 Löhne – Germany

Fon +49 57 32 . 68 78 - 48 00
Fax +49 57 32 . 68 78 - 48 90
info@audioservice.com

www.audioservice.com
 **facebook.com/AudioServiceGermany**
 **instagram.com/AudioserviceGermany**